

# “Cómo dar Feedback con éxito”

Manejar la retroalimentación para el desarrollo de personas y logro de objetivos



# “Feedback con éxito”

## JUSTIFICACIÓN

En nuestro papel como líderes, la Comunicación efectiva con nuestros equipos y el Manejo de Relaciones, son dos habilidades de una importancia vital para **desarrollar a nuestros colaboradores**, motivarles, dirigirles en su trabajo e impulsarles en su tarea diaria.

Alcanzar los objetivos de nuestra organización será fácil, cuando mantenemos un buen clima en nuestro entorno generador de compromiso y de las buenas relaciones. Esto hará que florezcan los resultados y que desarrollen sus mejores fortalezas bajo nuestro liderazgo. La claridad y coherencia del Líder, así como su valentía y cuidado para solventar rápidamente los conflictos, tendrá como consecuencia la Confianza y la Motivación de su equipo.

**El feedback o retroalimentación** será una herramienta clave a manejar por el líder, tanto para el ajuste de objetivos, como para la buena realización de funciones y el crecimiento por tanto, de sus colaboradores. La manera de comunicarnos es tan importante o más, que el mensaje en si mismo, ya que afectará a la motivación y la actitud de respuesta de nuestros colaboradores.

*“El que Lidera con amor, es  
servido con Lealtad”*

*Francisco de Quevedo*

# TALLER: FEEDBACK CON ÉXITO

## Desarrollo de personas y logro de objetivos

### Entregables

#### A través de este taller conseguiremos:

1. Que los participantes del taller sepan utilizar un feedback efectivo, impulsando una cultura nueva que cuide e fomente el desarrollo de las personas, motivando mejores relaciones con los colaboradores mediante el manejo del “animograma”
2. Aprenderemos cómo manejar con éxito una comunicación con feedback, y ser capaces de dar retroalimentación efectiva a nuestros colaboradores, de forma que éstos, salgan reforzados, con aprendizaje y habiendo alcanzado su compromiso para el logro de soluciones y objetivos de forma conjunta.
3. Utilicen el modelo SABISA en sus entrevistas de desempeño y desarrollo, facilitando el éxito de la comunicación.
4. Fortalecer algunas de las habilidades de los Manager y Directivos para que consigan empoderar a sus colaboradores y sepan como pueden cuidar su relación con ellos, para contribuir a crear un entorno de desarrollo que esté alineado con sus objetivos.

# TALLER: FEEDBACK CON ÉXITO

## Desarrollo de personas y logro de objetivos

### Ideas Clave

#### Conversaciones productivas y desarrollo de personas

Potenciar la comunicación desde la información y la indagación.

Estilo de respuestas y el arte de hacer preguntas poderosas

Escucha y empatía para la motivación

#### Orientación a la Persona

Estilos de relación y cómo centrarme en la persona como palanca para los objetivos.

Trabajo con expectativas y etiquetas

Desarrollo de la Espiral de Valor del Lider

#### Liderar en Positivo

CEP contextos emocionales positivos generadores de confianza y relaciones productivas de compromiso.

El lenguaje positivo y gestos que acercan

El “Animograma”, pasos hacia la motivación y progresos de colaboradores

#### Manejo del Feedback

Claves para dar feedback con éxito

Implementar el modelo SABISA y uso de pasos efectivos en nuestra comunicación.

Regla del ABC y estilo asertivo

Soluciones y planes de acción compartidos

Reuniones efectivas de desempeño